

水厂变压器报警 设备中心“神速”解决

7月16日早9时许，制水公司第八水厂15号深井干式变压器故障报警。供水设备维修中心接受任务后，16名维修人员、三辆抢修车辆于八水厂集结，分工协作迅速现场勘查。经查，深井变压器A相线圈绕阻高温烧损，需更换变压器。由于15号深井干式变压器室空间狭小，起吊设备无法进场操作，更换前需先固定临时地面轨道，将拆卸的变压器通过人工推拉挪移出变压器室，再将新变压器推送至指定位置，进行线路安装、调试。

供水设备维修中心准备工作就绪后，按照既定维修方案和安全防护措施，开始对15号深井400 KVA干式变压器进行更换维修。大家顶着酷暑，先进行了临时槽钢轨道铺设，再将重达半吨多的变压器抬放至轨道上，通



过肩拉手拽慢慢移送出来，此时大家都已气喘吁吁，但依然干劲不减，一鼓作气将新变压器推送至安装位置，仅用5个小时就顺利完成了变压器更换工作，及时恢复了15#深井供电，保障了八水厂安全供水。大家虽然汗水湿透了衣背，虽然肩膀手臂磨破了皮，脸上却绽放出欣慰的笑容。

此次变压器维修工作，供水设备维修中心分工明确，配合默契，展现了“大干一百天”的精气神，体现了责任担当意识和实干精神，增强了中心的凝聚力、战斗力，也是供水设备维修中心贯彻落实“大干一百天”活动的一次生动展现。

通讯员 成立鹏 文/图

离心泵传异音 维修昼夜不离“心”



贺兰山水厂泵房肩负着输配水任务，离心泵对送水泵房来说必须具备长期、连续、可靠的运转，才能使生产设备正常运转。

通讯员 戴朝霞 文/图

7月17日，贺兰山水厂报修，泵房2#离心泵故障。接到报修指令后，设备维修中心指派泵房部部长、技术骨干陈卫兵准备好工具和维修电机高手朱晖第一时间抵达泵房。经检查，故障原因为泵机械密封漏水HWW-110，泵有异音，振动过大，必须立即停泵进行维修。陈卫兵通知操作工果断切断设备电源，在操作柱醒目位置挂上“禁止开关”的警示牌。在确定进出口阀门已经关闭、压力表没有余压之后，他们开始对设备进行维修。张银国和余成全也助阵一起维修，四人相互配合，群策群力，泵轴被取出，经机床校验检测发现轴轻微变形，轴承套磨损严重，需报修对轴进行校正，同时更换新的配套进口轴承套后安装。

7月18日早，陈卫兵带领朱晖和向海龙，放弃周六休息时间，对连夜加工校正好的泵轴，进行恢复安装，由于在拆部件时师傅们做了很多细致的工作，在很多部位都做好记号，给恢复安装节约了大量的时间，下午16:30离心泵安装完毕。经调试设备恢复正常运行。

“大干”路上不懈怠

随着“三供一业”改造工程的全面铺开，工程改造需要安装远传水表数量急剧增加，管网运行中心水表检定站所承受的水表检定的压力也是成倍数的增加。自3月份复工以来，水表检定站已检定“三供一业”工程所需各型号水表6万多只。数量之大前所未有，不敢想象，这么多大量远传水表检定工作的完成，是由水表检定站8名平均年龄46岁的职工努力完成的。

为保证“三供一业”工程用水，水表检定站一班人克服送检水表量大、时间紧，人员严重不足的实际困难，团结协作不懈怠，加班加点马力全开，有序推进水表检定工作，用辛劳和汗水不断刷新着成绩。

在做好“三供一业”工程水表保障工作的同时，积极开展外部单位流量计的检定工作，本着为客户着想的服务理念，以“服务质量提升年”为抓手，积极开展流量计现场检定，检定员冒着酷暑进行野外作业，为内蒙古阿拉善盟水务投资公司、中煤集团等单位进行了流量计的现场校验，得到了送检客户的高度评价。



通讯员 徐建中 文/图

我心中的职业招牌

为全面提升客户服务质量，让广大用户感受优质、规范、便捷的供水服务，热线平台致力于搭建一座企业与用户之间的“连心桥”。与热线平台协同合作的部门有管网运行中心、营销公司、制水公司调度中心及水质监管部等，除了咨询业务，其他的维修及投诉业务都需要与各部门沟通派单协作完成。工作中时常与各部门人员沟通对接，但很多人“只闻其名，不见其人”从未谋面，渐渐地他们的名字便在我的心目中被刻上了各式的“职业招牌”。

我心目中的第一个“招牌”便是“尽职尽责的老黄牛”——IC卡所长吴险岭。随着智能远传水表改造工作的推进，热线平台接到很多智能远传水表卡表透支水费、卡表故障的咨询电话，吴所长及时配合热线受理员、协调派遣维修人员秉承“件件有响应，事事有回复”的工作作风，无论是白天还是黑夜，都能及时处理工单。仅一个月卡表维修量1491件，维修服务得到了大量用户的好评。

我心目中的第二个招牌就是“及时高效思进取”——金凤一助理王晓刚。热线平台的维修派单，工作群内王晓刚10分钟内必有应答，且当天回复率为100%。同时王晓刚还利用微信“引用”功能回复工单，能够一对一针对工单内容标注回复结果一目了然，很大程度的方便了我们的客服做工单溯源及登记记录。

正因为有像吴险岭和王晓刚这样的招牌协作部门履职尽责、积极配合，我们整个服务团队才营造出了团结协作、互相支持、共同进步的和谐氛围。

通讯员 杨可/文

银川供水



银川中铁水务集团有限公司 主办
中铁水务 智造纯净

第9期

总第197期

2020年8月15日

星期六

准印证号：(宁新)出(金)2020第9号 为公众提供优质服务 为员工搭建发展平台

自治区党委书记陈润儿对西线供水工程表示肯定



正式供水。2020年6月3日贺兰县、永宁县通水，实现银川城乡供水一体化。目前，项目一期基本完成，二期正在启动建设，整体项目建设完成后，将惠及三市八县260万城乡居民。雍辉向观摩团介绍了西夏水库的建设及调蓄能力。观摩团实地查看了西夏水库蓄水位的情况。

吴琦向观摩团详细汇报了南部水厂的供水能力、净化达标后的黄河水进入银川市三区两县原有的城市供水管线后管网水质的变化，为保障安全供水银川中铁水务积极采取的应对措施，并就目前银川市居民用水水价情况向观摩团进行了说明。

陈润儿对银川都市圈城乡西线供水工程表示肯定。陈润儿指出，西线供水工程使银川告别了地下水单一水源供水的历史，开启了双水源供水的新纪元，对保障银川市三区两县城乡居民用水安全、实现水资源可持续发展的新时代战略性部署，对有效促进产城融合、发挥银川首府城市辐射带动作用具有重要意义。

陈润儿强调，2020年时间已经进入“下半场”，企业要鼓舞干劲、凝心聚力，以项目建设为引擎驱动，要比学赶超，取长补短，全力以赴加快推进西线供水工程实施和达效，努力建设黄河流域生态保护和高质量发展先行区，为继续建设经济繁荣、民族团结、环境优美、人民富裕的美丽宁夏做出贡献！

吴琦表示，通过这次全区推进高质量发展重点项目现场观摩活动的同台比武，比出了压力，比出了动力，比出了干劲，增强了使命感。我们将以党建引领，智慧水务建设为抓手，以“安全供水，全天候优质服务”为目标，全力保障银川人民喝上安全、放心的黄河水。

通讯员 张海丽/文

自治区党委副书记、银川市委书记姜志刚调研西夏水库

7月19日，宁夏回族自治区党委副书记、银川市委书记姜志刚，银川市副市长雍辉、韩江龙一行来到银川都市圈西夏水库项目调研。银川市水务局局长张建立、银川中铁水务集团有限公司党委书记、董事长吴琦、宁夏农垦集团有关人员、永宁县政府有关负责人陪同。

姜志刚一行来到西夏水库，实地查看目前的蓄水、沿线生态环境整治等情况。姜志刚指出：银川都市圈城乡西线供水工程是统筹推进银川都市圈建设的一项重大民生工程 and 生态环保工程，西夏水库是保障银川、石嘴山、吴忠3市8个县区人民用水的源头。姜志刚强调，要做好水库安全防护工作，运营单位与管理单位之间要通力协作，确保水库安全，进一步优化水库周边生态环境整治。协调做好周边建筑拆除清退和裸露土地绿化工，让绿植对水库形成天然防护，减少风沙、扬尘对库区水质造成的影响，保证水质安全。践行好“绿水青山”理念，营造更加优美、整洁的水库环境，让黄河水更好造福人民。

姜志刚就银川都市圈城乡西线供水工程对银川中铁水务提出要求：要积极对接自治区有关厅局，坚持问题



导向，破解瓶颈问题，加快推进银川都市圈城乡西线供水二期工程，确保工程按时间节点顺利完工，为建设黄河流域生态保护和高质量发展先行区做出更大的贡献。

通讯员 郭磊文/图

银川中铁水务集团有限公司召开干部大会

7月17日上午，银川中铁水务集团有限公司召开干部大会，中国铁工投资建设集团有限公司副总经理、中铁水务集团有限公司党委书记、董事长李斌出席会议并讲话。会议由中铁水务集团有限公司副总经理吴琦主持。

受中国铁工投资建设集团有限公司党委委托，中国铁工投资建设集团有限公司党委常委崔金同志视频宣布了任命决定：李斌不再担任银川中铁水务集团有限公司党委书记、董事长职务，仍任中国铁工投资建设集团有限公司副总经理兼中铁水务集团有限公司党委书记、董事长职务；吴琦不再担任银川中铁水务集团有限公司总经理，任命为银川中铁水务集团有限公司党委书记、

董事长，仍任中铁水务集团有限公司副总经理职务；任命常晓梅为银川中铁水务集团有限公司党委副书记、总经理职务；梁公农不再担任银川中铁水务集团有限公司副总经理职务，改任中铁水务集团有限公司助理调研员。任免决定宣布后，梁公农、常晓梅分别作了表态发言。新任公司党委书记、董事长吴琦代表公司新一届领导班子向组织承诺“三个不变”：保证任务不变、保证目标不变、保证决心不变；争取做到经营更上层楼、管理更加细化、服务更大提升、发展更添动力。

吴琦代表新一届班子提出四点要求：一是要提高政治站位，扎实推进党风廉政建设；二是要加强党建引领，全面带动企业发展；三是要创新工作方法，切实加强领导班



***** 人民有信仰 民族有希望 国家有力量 *****

银川中铁水务荣获50万元复工复产奖励

自新冠疫情发生以来，对西线供水项目工期产生严重影响，银川中铁水务集团有限公司党委书记、董事长吴琦（时任公司总经理）统筹协调、精准施策，做到了疫情防控、复工复产两手抓、两手硬。由公司作为项目法人负责的银川市都市圈城乡西线供水工程项目，为自治区2020年重点工程，在项目办各部门共同努力下，率先通过银川市水务局和住建局现场核查，于2020年3月4日全线复工，成为银川市第一批复工复产项目，复工以来疫情防控、安全生产、工期进度全面受控。

宁夏回族自治区发改委和财政厅出台《自治区发展改革委、财政厅关于开展2020年自治区重点项目开工奖励工作有关事项的通知》文件，给予2020年3月31日前复工复产的重点项目一次性奖励。西线供水项目办主动与银川市水利局、发改委对接沟通，按照要求报送复工复产认定资料，经过自治区、银川市两级政府复合认定，宁夏自治区财政厅于2020年7月3日拨付一次性奖励款50万元。

通讯员 王丽/文

开展管理体系内审 提升综合管理水平

为进一步验证集团公司质量、环境、职业健康安全管理体系的符合性、充分性和有效性，切实提高工作效率和规范工作流程。7月14日-16日，技术部组织内审组对公司体系所覆盖的单位（部门）进行质量、环境、职业健康安全管理体系内部审核。

此次内审以GB/T19001-2016（ISO9001:2015）、GB/T24001-2016（ISO14001:2015）、GB/T45001-2020（ISO45001:2018）标准、法律法规和公司单位（部门）职责、管理制度作为审核依据。审核期间，内审组通过运用多种抽样方式对公司各单位（部门）的工作流程进行现场抽查，并以提问、查阅、观察、记录等形式进行沟通确认，收集了各单位（部门）在管理体系运行中的相关信息资料，对检查发现的问题出具内审不符合项报告，要求各单位（部门）对内审发现的问题进行深入分析，查找存在问题的根源，提出切实可行的整改措施，在规定的时间内完成整改工作。

此次开展内审工作，进一步加强和规范了集团公司的质量管理行为，提升了综合管理能力和水平，提高了用户的满意度，为迎接外部审核工作奠定了扎实的基础。

通讯员 季永梅/文

同饮黄河水 共叙战友情

又是一年“八一建军节”，对战友的思念之情更甚。相对于古人：“日日思君不见君，共饮长江水”的思念之情，我们却得益于现代化的交通和通讯的快捷方式，让远方的朋友随时都可以把手言欢。这不，家住石嘴山的战友一如既往，就像迁途的候鸟，如期而至，来到银川看望老班长的战友一起细数家常，也彼此倾诉着工作中的无私奉献与幸福收获。

捧杯沏茶，以茶代酒。过去的时光仿佛又回到眼前，一杯甘馨可口的香茶，弥漫出对银川自来水质的赞美，也诠释出了银川中铁水务让甘甜清冽的黄河水流进千家万户，实现了几代人畅饮黄河水的梦想。当我说起中铁供水人的工作与奋斗时，他们静心的倾听着，就像倾听当年的班长在讲述训练要领和战斗英雄的故事。

清澈晶莹的沸水相拥，卷带着茶香，仿佛在炫耀着它的旅程，黄河水从距离银川60多公里的青铜峡黄河金

沙湾取水泵站到达西夏水库进行沉降后，需要先流入水厂进行深度处理，经过机械搅拌、絮凝、沉淀、过滤以及紫外线消毒等一系列水处理工艺后，满足106项指标才能流入市政管网，输送到市民家中。一片片茶叶，在水中翩翩起舞，仿佛在诉说着一泓清水的背后，是无数汗水和齐心协力奋战的战役。“银川都市圈城乡西线供水一期工程伊始，银川供水人“5+2”“白加黑”已成为常态，为了把被疫情耽误的进度抢回来，银川中铁水务集团按下施工生产“加速键”，吹响“百日大干”冲锋号，开展“抗疫情、保增长，大干一百天”专项劳动竞赛。

战友就是惦念着的兄弟，是牵挂着的亲人。我们相聚倾诉，重温着青春过往，见证着天涯各方不同岗位的奉献与成绩。守望望着母亲河，更加期盼着，让我们乘着中铁水务的东风，同饮黄河水共叙战友情。

通讯员 马国华/文

通讯员 张海丽/文

公司召开2019年度暨2020年上半年经济活动分析会

7月22日下午，公司召开了2019年度暨2020年上半年经济活动分析会。会议以追求企业高质量发展为目标，结合公司今年经营目标任务，紧紧围绕分析企业年度经济运行情况，评价经营成果，精准分析指标，理性研究市场，查找问题，分析问题，解决问题展开。会议由财务部部长李小军主持，公司领导班子成员、中层干部及财务人员参会。

分析会上，财务部部长李小军首先汇报分析了公司2019年总体经济活动情况及2020年上半年经济活动情况，为各单位今后工作中合理降低经营成本，提高利润额提供了方法和依据。

各子、分公司负责人分别汇报了各单位2020年上半年经济活动情况，分析不足，总结经验。各分管领导针对分管单位的经济活动分析工作汇报进行点评，并对下半年工作提出要求。

总经理常晓梅指出：面对今年疫情爆发及经济下行的严峻形势，各单位在深入分析指标、增长率、报表的同时，还要透过现象看本质，深入挖掘经济增长点，大力提升服务水平，用“软实力”来推动“硬增长”。

党委书记、董事长吴琦指出：企业经营管理工作离不开经营活动的精确分析，通过对比找出差距，通过研究查明原因，通过计算确定影响，通过总结企业的工作，



提出改善企业经营管理的建议，提供领导班子作为进行决策、制定措施的参考，以充分发掘企业的潜力。

吴琦强调：各单位要认真对待分析报告，既要认识到外部环境复杂变化带来的挑战，也要认识到本单位自身管理能力和潜力挖掘不足所存在的差距，要针对管理短板，尽快做好整改，落实，全力做好2020年下半年各项工作。

通讯员 陆枫/文 李庆/图

百日攻坚出实招 新水源接入促发展



为解决灵武市长期以来水源单一、没有后备水源问题，由灵武市水务局牵头，灵武供水公司和宁煤水电公司配合，连接大泉水源地DN600配水管线。经过实地勘探，最终选择在东山加压站进行连接。

通讯员 王春萍/文 王庆/图

关停企业自备井

永宁公司供水区域望远工业园区，由于历史原因，大部分企业都有自备井。年初，永宁公司配合县水务局水行政执法部门，对望远工业园区有自备井的企业，挨家挨户进行走访摸排，耐心细致的解说国家关于取用地下水的政策，以及接入城市供水管网的办理手续，为望远工业园区封堵自备井打下坚实的基础。

封堵自备井是难啃的骨头，稽查人员面对企业的推托说辞和“闭门羹”不畏难退缩，反复与企业沟通联系，最终说服企业关闭自备井接入城市供水管网。在公司各部门的积极努力下，永宁县水务行政执法部门从3月底至今已对望远工业园区及水源地共计25眼自备井进行了封堵。其中：四季鲜市场13眼自备井水源关停并封堵，

通讯员 朱保国/文

改造加氯设备 保障水质安全

随着气温逐渐攀升，供水量增大，水厂设备也处于满负荷运行。目前，多数水厂采用加氯消毒的方式。维护好水厂加氯设备的正常运行，对水厂控制出厂水余氯等关键水质指标至关重要。

为了进一步确保水厂水质安全，第六水厂组织相关人员对水厂加氯设施进行维修改造。考虑到改造工作不能影响水厂正常加氯，水厂维修小组制定了详细科学的加氯管道改造方案，确保施工期间水质合格，不影响正常加氯。

施工过程分三个阶段进行：第一阶段，利用临时短管将出厂管道与加氯管道连接，利用临时管道加氯，这样就解决了由于加氯管道施工断管而影响水厂加氯的问题；第二阶段，对水厂加氯机、水射器、加氯管道、管道增压泵等加氯设施进行了检修工作；第三阶段，对部分加氯管道进行了改造，新装了三通角阀，更换了密封铅垫、清理了氯气缓冲罐和铜管，确保必要时两台加氯机可以同时投入运行，增强了加氯消毒的可靠性。

天气炎热，维修改造过程中，同志们一个个大汗淋漓，

通讯员 王磊/文/图



但是大家没有丝毫退缩。没有图纸，大家共同想办法，在白纸上画个草图，配件不合适，大家就打磨的打磨，切割的切割，拆卸的拆卸，经过一整天的辛勤努力，终于将两套加氯管道系统改造完成，经过调试，运行效果良好。

新闻快览

水利厅副厅长潘军调研灵武城乡供水一体化

7月15日，自治区水利厅副厅长潘军一行，到灵武供水公司调研水源地及城乡供水一体化工作。听取灵武供水公司关于水源地及城乡供水一体化建设情况汇报，并到灵武水厂进行实地查看。潘军对灵武公司水源地保护和城乡供水一体化建设成果给予充分肯定，要求灵武公司在确保安全供水的同时，要认真贯彻落实城乡供水一体化建设要求，因地制宜，制定符合灵武市供水现状的相关措施，保证供水水量和质量，让群众喝到优质水、放心水。

通讯员 王春萍/文

市政协副主席王琦调研西线供水

7月21日上午，银川市政协副主席王琦一行调研银川市西线供水工程投运情况，公司副总经理尤汉树等人陪同调研。王琦听取了西夏水库目前蓄水、运行情况的汇报，参观了银川水厂中控室，询问银川水厂自动化控制、净水工艺流程、水厂投资建设运营及项目完成进度等相关情况。王琦强调，要针对目前项目水源地报批手续、财政补贴、水价调整、农村饮水工程纳入西线工程手续、管线入廊等问题各有关部门和建设单位要采取切实有力举措，加强协调、互相配合，尽早尽快推进项目完善，运营单位要加强水质质量管理，确保饮水安全。

通讯员 郭磊/文

营销公司全员参与供水服务进社区

8月8日上午，营销公司150名职工分别在兴庆、金凤和西夏三区的7个小区同时进行“抗疫情、保增长、大于100天”供水服务进社区活动。推广“银川中铁供水服务”微信营业厅、“微信”及“支付宝”等第三方缴费方式的应用，对水质、水价及垃圾处理费等用户关心的问题进行了答疑解惑，并开展志愿者维修服务，活动中共发放宣传彩页8000余份，服务用户约5500户，志愿维修服务28户。IC卡营业厅现场开展收费、维修服务，将电脑搬进社区与手机WiFi连接，为用户查询水费，办理缴存业务，收缴水费3万余元。

通讯员 马志锋/文

公司供水抢险专业分队接受人防点验

7月1日，银川市人防指挥部会同区、市国动委对我市人防供水抢险专业分队进行了点验。由管网运行中心和设备维修中心共25名员工组成的供水抢险专业分队代表集团公司接受点验。市人防检查组对照人员花名册和身份证、复员证等逐一核对人员身份，检查携带的专业设备状态并询问了日常训练抢修工作内容，抢险分队队员们着装整齐，行动统一，受到了人防检查组的高度肯定。

通讯员 黄冲/文

争分夺秒护设备 齐心协力保生产

“大家加把劲儿，在高峰供水前咱们一定要把设备修好，绝不能耽误生产作业！”设备维修中心机电部部长陈志华在1#主变压器室边指挥着抢修边为大家鼓着劲儿。

8月7日13:30，三水厂1#主变压器突发故障，低压侧A相高温发热严重，1#变压器所带的三台离心泵无法运转，如不及时维修势必将会影响晚高峰供水。接到指令后，设备维修中心高度重视，快速反应，启动抢修应急预案，以1#主变压器室作为抢修“主战场”，各小组积极配合，一场“设备抢修战”随即打响。维修中心党员、积极分子冲锋在前，对1#主变压器进行全面系统检查，精准定位故障、隐患点。

抢修过程中，各岗位人员克服时间紧、天气炎热等不利因素，分工协作，先后对1#主变进行了低压侧A相绝缘套管更换，A柱打磨接触面，易损件的更换进行了检修。对铁芯及夹紧装置，引线，接线板，线圈绕组的绝缘电阻等安全部位进行了维修、箱体清洁。经过三个多小时的奋战，抢修任务顺利完成。

看着“满血复活”的离心泵，每位“参战”人员的脸上都露出了胜利后的微笑。

通讯员 董斐/文

公司团委组织召开换届选举大会



7月23日下午，公司团委隆重召开换届选举大会。会议由公司副总经理马燕主持，公司党委书记、董事长吴琦，工会主席宫京鹏，中铁水务集团有限公司党委书记王丽及公司相关部门负责人出席，公司全体团员参会。

团委书记郑薇代表共青团银川中铁水务集团第四届委员会向大会作了团委工作报告，回顾了上一届团委工作开展情况，从对活动组织的总结对团员青年工作细节的回忆，字里行间都透露着情感与温暖，表达了对即将产生的新一届团委的良好祝愿。

按照换届选举大会程序，大会通过了选举办法、监

票人名单，公司人力资源部部长李锡铮介绍了6位团

票人名单，公司人力资源部部长李锡铮介绍了6位团

票人名单，公司人力资源部部长李锡铮介绍了6位团

票人名单，公司人力资源部部长李锡铮介绍了6位团

票人名单，公司人力资源部部长李锡铮介绍了6位团

票人名单，公司人力资源部部长李锡铮介绍了6位团

票人名单，公司人力资源部部长李锡铮介绍了6位团

奋战三伏天

一年之中，最热最难熬的莫过于三伏天了，但工程事业中心的施工人员们依然冒着酷暑奋战在各个工地，为完成“大于100天”任务指标在连续奋战。

工程事业中心征沙水源地工程的施工人员在这热得像“蒸笼”的天气中，每天顶着高温，在工地上辛苦工作，确保施工沟槽开挖、管道安装、井室浇筑等工作高质量完成。烈日炎炎之下，衣裳都是干了湿，湿了干的循环。这样的天气下，在征沙水源地施工现场的同志们仍然在工地上挥汗洒水，现场的各个角落都能看到他们忙碌的身影。

站在偌大的工地上，看着眼前的场景，我静静地站着。面前是一个快要建好的混凝土井室，今天正在浇筑混凝土，不知道是第几次了，工人带着厚重的安全帽，全身上下沾满了混凝土的他们，在休息的时候会用手机放着音乐，偶尔还会哼上几句，也安慰自己习惯了，可是有时候我听起来会有一种酸酸的安歇。作为管理人员的我，休息时，递给他们一根烟、一瓶水，蹲下来和他们聊聊天，聊聊生活，缓解下他们的辛劳，我能做的事情可

大于正当时



能并不多。

他们工作的地方没有空调和风扇，只有那火一样的炙热阳光；他们工作的地方没有舒适的桌椅，只有钢筋、砖块和混凝土。他们是奋勇向前的建设者，他们是勇敢拼搏、不畏艰难的银川中铁水务人。

通讯员 谭浩文/图

奋勇争先做表率，鼓足干劲抓任务



为稳步推进生产经营任务完成，营销公司不断夯实抄表工作，加快水费回收，全体员工在“大于100天”活动中奋勇争先做表率，鼓足干劲抓任务。

营销公司金凤营业二所的吴艳作为一名供水营销员，

通讯员 马志锋/文 李晓红/图

用户的事再“小”也是“大”事

7月以来，每天都是三十七度的高温，然而管网运行中心的几十名同志每天坚守岗位，认真完成着每一处任务，只要居民用水有问题，他们定会第一时间出现在现场，为用户解决问题。

7月15日，检修7组接到指令：凤凰花园西区5-2-202反映，发现自家表井有漏水现象，需要检修小组赶赴现场处置。接到指令后，迅速驱车出发。到达现场后我们见到了报修用户，用户反映自他发现漏水后，多次与小区物业沟通未果，只能求助中铁水务。

经过初步查勘，发现漏水原因是表熔头处有断裂，需要重新热熔。组长分配好任务后，做好安全措施后，哈东师傅下井开始维修工作，由于该用户楼层较低，剪断接头后仍有很多控水流出，维修工作整整持续了一个

小时才完成。正当他们收拾工具准备离开时，哈东发现

井下有另外一处水表存在表后漏水现象，表针飞快转动，如果用户没有发现，这样持续漏水，会让用户承担不必要的经济损失。组长保晓龙将该情况告知用户后，用户一脸为难，表示不知道该怎么办，男主人也不在家，自己也是束手无策，请求我们帮忙解决漏水问题。虽然用户表后设施不属于我们维修范围，但为用户解决用水困难是我们的责任。哈师傅再次下井，没一会儿功夫就帮用户把漏水处接的严严实实，滴水不漏。用户连声感谢。

用户的事情虽小，对我们来说都是大事，用户的感谢是对我们工作的认可，用户满意是我们不断提升服务的动力。

水质培训解疑惑 科学宣传促服务

随着西线供水贺兰段项目的顺利实施，贺兰县居民用上了盼望已久的黄河水。水源转换带来的水质疑惑成为供水服务的焦点，也是职工急需学习掌握的知识。

7月23日，贺兰供水公司举办水质知识培训会，邀请集团公司内训师就水质常识进行了培训。从水质检测标准、流程及消毒的方式到为什么自来水中会出现混浊等日常出现的水质问题进行了详解。培训会上，内训师现场实验演示水垢形成的原理，以及各种水质问题的成因，利用情景剧的形式对怎么解决一些突出的水质问题进行科学答疑。

通过培训，让每位职工深入了解水质知识，科学认识水质问题的成因，成为解决水质问题的行家里手。在供水服务中，正确的向用户宣传普及水质常识，让用户安心用水，促进供水服务质量提升。



通讯员 孙玉娥/文 杜鹏/图

加强有限空间作业 “刻不容缓”

近期，全国各地有限空间中毒事故一再发生，而且有多起都是致3人死亡，事故呈明显上升趋势，落实作业安全防护迫在眉睫。

为何这段时间特别容易“出事”？为何都是3人死亡？

一方面，盛夏季节天气闷热，有毒有害气体更容易积聚，加之天气炎热，一些作业人员安全意识淡薄，擅自不穿戴防护用具贸然下井作业，这样的做法非常危险。另一方面，在中毒窒息事故发生后，一些监护、救援人员甚至在未采取任何有效防护措施的情况下，冒险进入有限空间施救，造成了事故扩大。

如何做好有限空间安全防护工作？一是要严格落实有限空间作业安全监管责任，加强有限空间作业安全监管力度。有限空间作业人员要持证作业，严格遵守规章制度及操作规程，严格执行有限空间作业作业票制度和“先通风、再检测、后作业”的作业程序，作业人员要穿戴齐全安全防护用具。二是要制定有限空间作业应急预案，配备齐全应急防护装备，定期开展有针对性的应急演练，做到科学施救，杜绝盲目施救，防止造成人员伤亡的扩大。

安全是生命，请不要用生命去试探危险！牢记作业操作规范，牢记安全第一！血的教训告诉我们，加强有限空间作业安全防护刻不容缓！

通讯员 黄冲/文

